

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de SERVIQUIMIA, S.L., establece y asume la siguiente política de Calidad:

- Adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado, promoviendo la mejora continua de los productos y servicios ofrecidos.
- Buscar economías de escala y mejora logística.
- Ofrecer un servicio que vaya más allá de la relación entre un cliente y un proveedor. Establecer una colaboración integral antes y después del suministro para proporcionar soluciones completas y facilitar el trabajo a nuestros clientes.
- Ser siempre los mejores en **Calidad de Servicio, Orientación, y Atención al cliente e Innovación**. Nuestro concepto del servicio es global y nos conduce a añadir el máximo valor a los productos que comercializamos, superando las expectativas de nuestros clientes y construyendo relaciones de largo plazo.

Los factores claves para cumplir este objetivo son:

- \* **Non Stop Shop.** Suministrar el 99'9 % de los artículos que desea el cliente a fin de simplificar su trabajo de compra.
  - \* **Seguro de Suministro.** Cumplir nuestros compromisos con honestidad, generando tranquilidad y confianza en nuestros clientes.
  - \* **Respaldo técnico.** Asesoramiento técnico especializado, nuestro servicio integral solo es posible gracias a nuestro equipo humano, por ello invertimos en su formación, en estrecha relación con los fabricantes, asegurando el funcionamiento correcto de los equipos.
  - \* **Relación personal.** Entender la relación humana y personal con los clientes como la clave de nuestro servicio y base de la confianza mutua.
- Ofrecer un servicio diferenciado que aporta valor añadido al producto, a fin de fidelizar a nuestros clientes con independencia de las marcas que comercializamos.
  - El recurso más valioso de que disponemos es el potencial humano de nuestros colaboradores. Cada empleado de SERVIQUIMIA S.L. es responsable de la Calidad de su trabajo. Es política de la empresa disponer de personal cualificado y motivado para realizar el trabajo que se le asigne.
  - Asociación con los principales fabricantes, estableciendo estrechas relaciones, a fin de ofrecer sus productos en las mejores condiciones a nuestros clientes.
  - Cumplir las normativas legales y reglamentarias en el desarrollo de nuestros procesos / actividades y en los productos que comercializamos.
  - Mejorar continuamente los procesos de la empresa con vistas a la mayor eficacia y eficiencia.
  - La Dirección es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, procurando los medios necesarios y comprobando su ejecución mediante auditorias.

**SERVIQUIMIA**

LA DIRECCIÓN DE SERVIQUIMIA S.L. CS Denominación, s/n  
43120 CONSTANTÍ

Ap. de Correos nº 179  
Tel. +34 902 20 10 02

Fax +34 902 20 10 02

[www.serviquimia.com](http://www.serviquimia.com)

29 de Julio de 2009